



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

Taklimat Pelaksanaan Anugerah Kualiti dan Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran UPM - Sambutan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan – HKIP UPM 2025/2026

29 April 2025 (Selasa) | 9.30 pagi
Platform Google Meet



Berilmu Berbakti Pertanian • Inovasi • Kehidupan

ALUAN SESI TAKLIMAT



Disampaikan oleh :

PUAN HASLIDA HASSAN
TIMBALAN PENGARAH JAMINAN KUALITI PERKHIDMATAN
PUSAT JAMINAN KUALITI
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
MERANGKAP SETIAUSAHA
JK ANUGERAH KUALITI & PENARAFAN BINTANG
PENGURUSAN PENTADBIRAN UPM 2025/2026

- ❑ **Pusat Jaminan Kualiti (CQA)** merakamkan ucapan setinggi-tinggi penghargaan dan ribuan terima kasih atas segala **komitmen dan kerjasama** semua ahli dalam menjalankan **amanah** bagi **menjayakan pelaksanaan Anugerah Kualiti dan Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran UPM Tahun 2023/2024**.
- ❑ **Komitmen berterusan** bagi menjayakan pelaksanaan **Anugerah Kualiti dan Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran UPM Tahun 2025/2026** dan mencapai objektif sebagaimana yang dihasratkan.



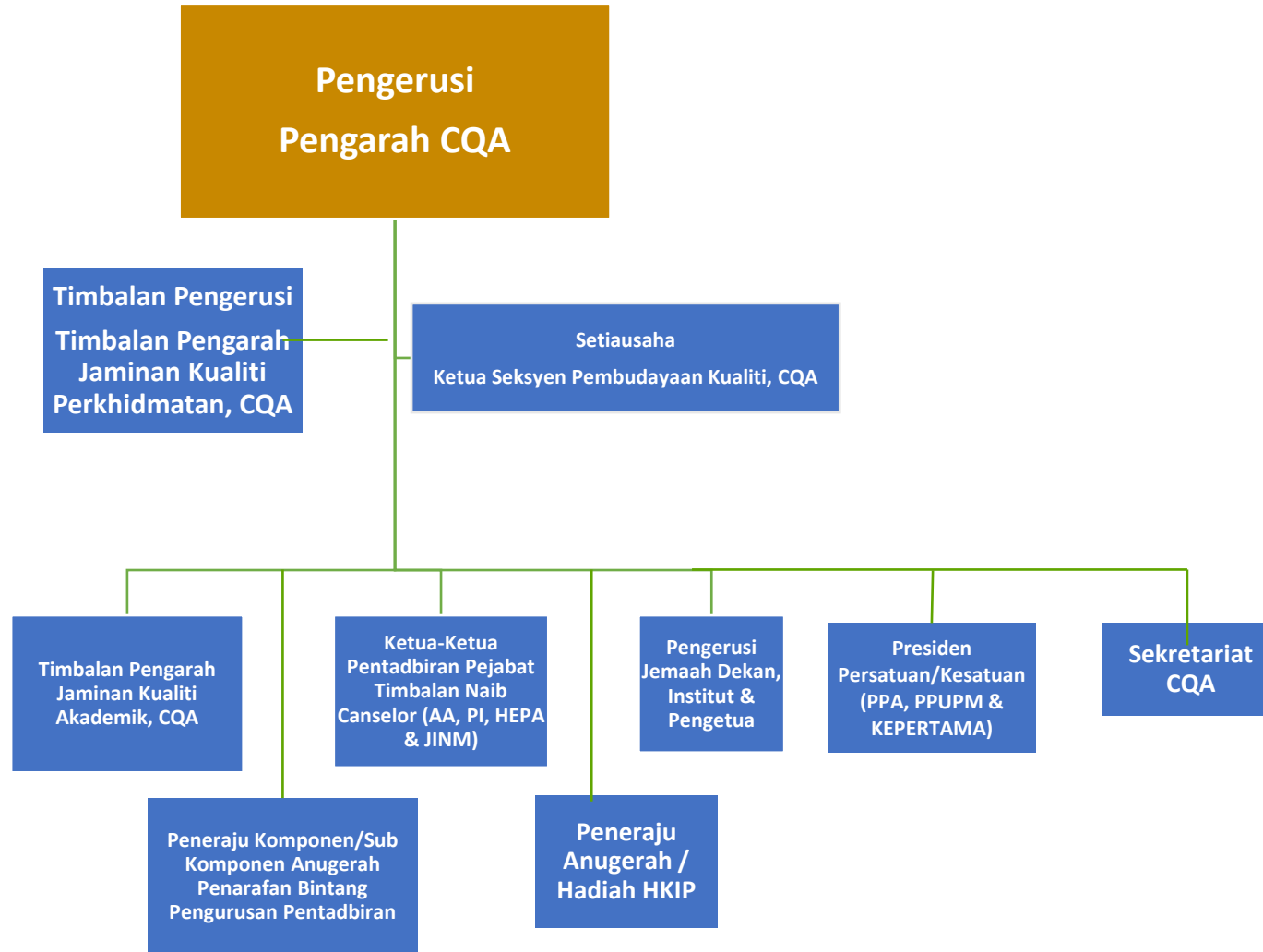
3 OBJEKTIF ANUGERAH KUALITI & PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN UPM

Objektif

- i. Menilai dan mengukur prestasi PTJ bagi memastikan penyampaian perkhidmatan berada pada tahap yang cemerlang;
- ii. Memberi pengiktirafan kepada PTJ yang telah menunjukkan tahap tadbir urus yang terbaik serta sentiasa meningkatkan kualiti perkhidmatan yang unggul; dan
- iii. Menggalakkan persaingan yang sihat dalam kalangan PTJ untuk mengamalkan pengurusan organisasi dan penyampaian perkhidmatan yang lebih berkesan.



AHLI JK ANUGERAH KUALITI & PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN UPM



Meneliti dan membantu Pengerusi meluluskan kriteria penilaian dan wajaran bagi komponen Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran serta kriteria penilaian Anugerah/Hadiah Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan UPM termasuk:

- memastikan kriteria penilaian semasa adalah berteraskan elemen kualiti dalam mengukur keberkesanan dan pencapaian pengurusan pentadbiran PTJ;
- memastikan pemarkahan bagi setiap kriteria adalah objektif dan menepati wajaran;
- mengesahkan keputusan penarafan, anugerah/hadiah yang diberi kepada setiap individu, kumpulan atau PTJ; dan
- memperakukan dan mengemukakan pemenang setiap Anugerah/Hadiah serta PTJ terbaik bagi menerima Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran (Anugerah Utama) dan Anugerah Keseluruhan.



Nota: Edaran surat pelantikan rasmi bertarikh 3 Mac 2025.

Perancangan berdasarkan cadangan penambahbaikan seperti berikut:

1 Mesyuarat **Post-Mortem Sambutan HKIP UPM** [17 Januari 2025]

Cadangan mewujudkan/penambahan satu kategori Anugerah Khas/Hadiah Khas – Inovasi Pengurusan Makmal dengan cadangan Peneraju : Bahagian Pengurusan Makmal Universiti bagi penganjuran HKIP yang akan datang.

2 Mesyuarat **Post-Mortem AQ PBPP UPM** [22 Januari 2025]

*Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran	Menambahbaik kerangka komponen dan sub komponen serta cadangan pemerkasaan/pertambahan sub komponen baharu yang selaras dengan hala tuju universiti yang terkini seperti berikut : i. Kelestarian dan SDG. ii. Transformasi Digital.
---	--

summary

Semua Peneraju perlu **menambah baik kriteria/rubrik** penilaian yang relevan dan berasaskan pengukuran pencapaian PTJ/proses/aktiviti pembudayaan kualiti 2023/2024

3 Sesi Perbincangan bersama Peneraju/Bakal Peneraju AQ PBPP UPM 2025/2026 [21 Februari 2025]



Penambahbaikan **Kerangka** Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran UPM 2025/2026.



Pertambahan Anugerah / Hadiah : **Hadiah Inovasi Pengurusan Makmal (BPMU).**



Pertambahan Sub Komponen Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran :
Komponen Transformasi > **Sub Komponen : Transformasi Digital (iDEC).**



Penambahbaikan Sub Komponen Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran :
Komponen Pengurusan > **Sub Komponen : Sumber Manusia (Pej. Pendaftar) – pengukuran elemen Integriti PTJ.**

ANUGERAH KUALITI (ANUGERAH/HADIAH) SAMBUTAN HKIP UPM 2025/2026



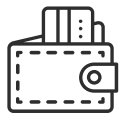
Anugerah Mutiara Kualiti & Inovasi Naib Canselor

(Peneraju: Pusat Jaminan Kualiti)

Kriteria :

1. Penerima Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran.
2. PTJ yang paling banyak memenangi anugerah dan hadiah.
3. Markah Kumulatif Tertinggi.

ANUGERAH UTAMA



Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran

(Peneraju: Pusat Jaminan Kualiti)

Kriteria :

- 6 PTJ Terbaik** berdasarkan markah kumulatif tertinggi & *star rating* mengikut **2 Kategori** :
1. Kategori A : Entiti Akademik/Penyelidikan
 2. Kategori B : Entiti Pentadbiran/Perkhidmatan)



ANUGERAH

HADIAH



1. Hadiah Mencipta Tema HKIP
(Peneraju: Perpustakaan
Sultan Abdul Samad)

2. Hadiah Idea Inovasi
(Peneraju:
Pejabat Timbalan Naib Canselor
(Penyelidikan dan Inovasi)

3. Hadiah Inovasi Pengurusan Makmal
(Peneraju : Bahagian Pengurusan Makmal Universiti)



1. Anugerah Inovasi Perkhidmatan

(Peneraju: Pejabat Timbalan Naib Canselor
(Penyelidikan dan Inovasi)

2. Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)
(Peneraju: Pejabat Pendaftar)

3. Anugerah Pengurusan Lean
(Peneraju: Pejabat Pendaftar)

4. Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja
(Peneraju: Pusat Jaminan Kualiti)

5. Anugerah Pengurusan Laman Web
(Peneraju: Pusat Pembangunan Maklumat
dan Komunikasi)

6. Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
(Peneraju: Pejabat Pengurusan Keselamatan
dan Kesihatan Pekerjaan)

7. Anugerah Indeks Akauntabiliti
(Peneraju: Bahagian Audit Dalam)

8. Anugerah Sudut Bacaan READ@UNI UPM
(Peneraju: Perpustakaan Sultan Abdul Samad)

KERANGKA PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN UPM

2025/2026



2023/2024

2025/2026



KOMPONEN 1 : PENGURUSAN

60%

- 1) INDEKS AKAUNTABILITI – 10%
- 2) SUMBER MANUSIA – 10%
- 3) PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN – 10%

- 4) PENGURUSAN LAMAN WEB – 10%
- 5) PENGURUSAN KUALITI – 10%
- 6) CITRA PUTRA (KPI/PELAN TINDAKAN PERINGKAT FUNGSIAN & ARAS) – 10%

60%

25%

- 1) PELAKSANAAN INOVASI DALAM PERKHIDMATAN- 10% (mengambil kira pendekatan KIK/Inovasi Perkhidmatan/Pengurusan Lean)
- 2) PELAKSANAAN KUALITI PERSEKITARAN TEMPAT KERJA - 10%
- 3) JARINGAN KOMUNITI/JARINGAN INDUSTRI – 10%
- 4) KELESTARIAN – SDG & KAMPUS HIJAU – 10%
- 5) TRANSFORMASI DIGITAL – 10%

KOMPONEN 2 : TRANSFORMASI

- Pengiraan berdasarkan 3 markah tertinggi bagi mana-mana sub komponen.

30%



15%

KOMPONEN 3 : PENGURUSAN PELANGGAN

- 1) KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN (4%)
- 2) PIAGAM PELANGGAN (4%)
- 3) PENGURUSAN MAKLUM BALAS PELANGGAN (2%)

10%



TAKWIM PELAKSANAAN ANUGERAH KUALITI DAN PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN UPM



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

TAKWIM PELAKSANAAN ANUGERAH KUALITI & PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN & SAMBUTAN HARI KUALITI DAN INOVASI PERKHIDMATAN UPM 2025/2026

Bil	Perkara	Tarikh	2025												2026											
			J	F	M	A	M	J	J	O	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	O	S	O	N	D
1.	Pengumpulan Input Post-Mortem Pelaksanaan Sambutan HKIP & Anugerah Kualiti dan Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran UPM 2023/2024	17 Januari 2025 & 22 Januari 2025																								
2.	Sesi Perbincangan Bersama Peneraju/Bakal Peneraju & Proses Pembangunan Kriteria Anugerah /Hadiah HKIP UPM 2025/2026	21 Februari 2025																								
3.	Pelantikan JK Anugerah Kualiti & Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran 2025/2026	Februari 2025																								
4.	Mesyuarat JK Anugerah Kualiti & Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran 2025/2026 Bil.1	21 Mac 2025																								
5.	Permohonan Kelulusan JPU (Peruntukan Perbelanjaan Aktiviti bagi Sambutan HKIP UPM 2025/2026)	April 2025																								

Bil	Perkara	Tarikh	2025												2026											
			J	F	M	A	M	J	J	O	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	O	S	O	N	D
6.	Taklimat Pelaksanaan Anugerah Kualiti & Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran - HKIP UPM 2025/2026	29 April 2025																								
7.	Tempoh Pelaksanaan Aktiviti Pembudayaan Kualiti & Penilaian oleh Peneraju Anugerah/Hadiah (16 bulan)	1 Mei 2025 - 31 Disember 2025 (8 bulan) & 1 Januari 2026 - 31 Ogos 2026 (8 bulan)																								
8.	Permohonan Kelulusan JPU (Peruntukan Sambutan HKIP UPM & Penganugerahan 2025/2026)	Februari 2026																								
9.	Mesyuarat JK Induk HKIP UPM 2025/2026 Bil.1	19 Mei 2026																								
10.	Tarikh Akhir Penghantaran Markah Penilaian Anugerah & Hadiah	1 September 2026																								

Bil	Perkara	Tarikh	2025												2026											
			J	F	M	A	M	J	J	O	S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	O	S	O	N	D
	kepada Sekretariat, CQA, UPM																									
11.	Mesyuarat JK Anugerah Kualiti & Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran 2025/2026 Bil.2	16 Oktober 2026																								
12.	Mesyuarat JK Induk HKIP UPM 2025/2026 Bil.2	23 Oktober 2026																								
13.	Majlis Sambutan Hari Kualiti & Inovasi Perkhidmatan (HKIP) UPM 2025/2026	November 2026 (berdasarkan tarikh Majlis Konvokesyen UPM)																								

PAPARAN SLAID PEMBENTANGAN PELAKSANAAN ANUGERAH KUALITI DAN PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN UPM – SAMBUTAN HARI KUALITI DAN INOVASI PERKHIDMATAN (HKIP 2025/2026), UPM



Panel Login Untuk Staf UPM

Sila masukkan Id Putra dan Katalaluan anda kemudian, tekan butang **LOG MASUK**

Id Putra : @upm.edu.my

Katalaluan :

LOG MASUK

[Klik Jika Terlupa Kata Laluan](#)

Bagi Pelawat/Pelajar, sila tekan butang **LOG MASUK** berwarna hijau untuk memuat turun borang

LOG MASUK



PROGRAM PEMBUDAYAAN KUALITI

- Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan (HKIP) UPM
+ Buku Program HKIP
- Amalan Kualiti Persekitaran Tempat Kerja 🎉
- Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran 🎉



Pertanian • Inovasi • Kehidupan
Berilmu Berbakti

Terima Kasih